

Keski- Uudenmaan pelastuslaitoksen alueella nuohous siirtyy sopimusperustaiseen järjestelmään. Tällöin rakennuksen omistaja tai haltija voi sopia nuohouksesta kenen tahansa nuohouspalveluja tuottavan yrityksen kanssa 1.1.2015 alkaen.

Sopimusperusteiseen järjestelmään siirtyminen koskee seuraavia kuntia: Hyvinkää, Järvenpää, Kerava, Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen, Tuusula ja Vantaa.

Pelastuslain (379/2011) 63 §:n mukaan nuohoojan ammatin harjoittajalta ja hänen palveluksessaan olevalta itsenäisesti nuohoustyötä tekevältä vaaditaan nuohoojan ammattitutkinto. Lisäksi nuohoojan ammattitutkintoa suorittava henkilö on koulutuksensa aikana kolmen vuoden ajan kelpoinen toimimaan nuohoojana itsenäisesti, jos hän on suorittanut nuohoojan ammattitutkintoon kuuluvat tulisijojen ja sauhormien nuohousta sekä kiinteistöjen turvallisuuden tarkkailua koskevat osiot.

Sopimusperusteisen järjestelmän piirissä tilaajan on syytä tarvittaessa pyytää nuohouksen suorittajalta todistus pätevydestä (esim. Nuohousalan Keskusliiton kortti tai tutkintotodistus sekä itsenäisesti työskentelevältä opiskelijalta ote opintosuoritteista, josta ilmenee laissa edellytelyn opintojakson suorittaminen).

Tilaajan oikeusturvan kannalta on tärkeätä, että nuohousalan yrittäjä ylläpitää asianmukaisesti 10 vuoden ajan kohteen nuohoustietoja. Tiedot nuohouksen suorittamisesta ovat merkityksellisiä vakuutusturvan kannalta tulipalon aiheuttamien vahinkojen korvaamisen yhteydessä.

Jatkossa Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen www-sivuilla ([www.ku-pelastus.fi](http://www.ku-pelastus.fi)) julkaistaan pelastuslaitokselle toimitettujen ilmoitusten perusteella tietoja alueella toimivista nuohousalan yrityksistä. Nuohousyrittäjien tiedot näkyvät sivulla edellyttäen, että nuohousluettelot ja vikailmoitukset on toimitettu asianmukaisesti pelastuslaitokselle.

Alueella toimivien nuohoojien yhteystietoa voi hakea myös mm. mainoksista, Internetistä, numero-tiedustelusta tai Nuohousalan keskusliiton sivuilta:

<http://www.nuohoojat.fi/>

## **Nuohousmaksu**

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen alueella käytössä olevassa vapautetussa nuohousjärjestelmässä hinnan määräytyminen on asiakkaan ja yrityksen välinen asia.

Nuohouspalveluja kilpailuttaessa on tilaajan perusteltua pyytää euromääräinen eritelty tarjous, jossa esimerkiksi matkakulut on erikseen merkitty. Tämä auttaa tarjousten vertailussa.

Erityisesti kaukana kuntakeskuksista sijaitsevilla harvaan asutuilla alueilla kannattaa harkita yhteiskilpailutusta, joka todennäköisesti tuo säästöjä matkakustannusten osuuden pienentyessä. Yhteiskilpailutus voidaan toteuttaa esimerkiksi asukasyhdistyksen toimesta tai vaikkapa naapureiden kesken

Lisää tietoa nuohouksesta, nuohoustyöohjeista ja tulisijan käytöstä sekä nuohousyksikköhintojen määräytymisestä löydät osoitteesta <http://www.nuohoojat.fi/>

## **Reklamaatio nuohoustyöstä**

Markkinointia ja menettelyjä asiakassuhteessa kuluttajasuojan kannalta valvoo kuluttaja-asiamies (kuluttajansuojalaki 38/1978 20§).

Mikäli asiakas kokee, että hän ei ole saanut riittävästi tietoa nuohouksen järjestämisestä nuohouspalveluja suorittaneelta yritykseltä, saadut tiedot ovat olleet virheellisiä, laskutuksessa on epäselvyyttä tai työn suorittamiseen ja puhtauteen liittyy erimielisyyttä, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä ensisijaisesti työn suorittaneeseen yritykseen. Mikäli asiassa ei päästä yhteisymmärrykseen, asiakas voi olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan:

Neuvonnan puhelinnumero: 071 873 1901 tai 071 873 1902 (ruotsiksi)

<http://www.kuluttajavirasto.fi/> / -> [kuluttajaneuvonta](#)