

## Vastaanottopalvelujen valinnanvapauden piiriin kuuluu:

- Sairaan- ja terveydenhoitajan vastaanotto (sisältäen kiirevastaanoton)
  - Yleislääkärin vastaanotto (sisältäen kiirevastaanoton)
- Yleislääkäritasoiset laboratorio- ja kuvantamispalvelut

## Vastaanottopalvelujen valinnanvapauden piiriin ei kuulu:

- Erikoissairaanhoido
- Hoitotarvikejakelu
- Kuntoutussuunnitelmat ja -palvelut
- Kotisairaanhoidon lääkäripalvelut
  - Neuvolat
- Opiskelu- ja kouluterveydenhuolto
  - Päivystys
- Seulonnat, rokotekampanjat
  - Suun terveydenhuolto

**MUKANA  
HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKKEESSA**

# Keski- **SOTE** Uudenmaan

Valinnat tehdään osoitteessa:  
**valinta.keski-uudenmaansote.fi**

Netissä valinnan tekemistä varten tarvitset pankkitunnukset tai mobiilivarmenteen. Valinnan voi tehdä myös terveyskeskusten potilastoimistoissa, kuntien palvelupisteissä tai yksityisten palveluntuottajien toimipisteissä. Tällöin tarvitset henkilötodistuksen tunnistaumista varten.

Valintaa ei voi tehdä puhelimitse.

Valittavissa olevat palveluntuottajat, ohjeet valinnan tekemiseen ja mm. usein kysytyt kysymykset löytyvät myös osoitteesta [valinta.keski-uudenmaansote.fi](http://valinta.keski-uudenmaansote.fi).

**Neuvontanumero asiakkaille  
019 459 2625**

Avoinna ma-to 9-15 ja pe 9-12  
Numerossa takaisinsoittojärjestelmä.

SEURAA MEITÄ



[www.keski-uudenmaansote.fi](http://www.keski-uudenmaansote.fi)  
Keski-Uudenmaan sote  
@KU\_sote  
#KeskiUudenmaansote



Keski-Uudenmaan valinnanvapauskokeilu

ASIAKKAALLE



Keski- **SOTE**  
Uudenmaan

## Mikä on sote-uudistus?

Sote-uudistuksessa koko julkinen sosiaali- ja terveydenhuolto uudistetaan. Samalla myös nykyisenkaltaisen yksityinen KELA-korvattava terveydenhuolto loppuu.

Nykyisin kunnat järjestävät julkiset sosiaali- ja terveyspalvelut. Vastuu palvelujen järjestämisestä siirtyy 18 perustettavalle maakunnalle 1.1.2019.

## Valinnanvapaus osana sote-uudistusta

Valinnanvapaus halutaan osaksi sote-uudistusta, jotta asiakkaan hoitopääsy olisi nopeampaa ja palvelut monipuolisempia. Tulevaisuudessa asiakas voi valita vapaammin mm. kotiin tuotavia palveluja, digitaalisia palveluja, ja muita asiakkaan luomia liikkuvia palveluja haluamansa mukaan.

## Keski-Uudenmaan valinnanvapauskokeilu

Keski-Uudenmaan kuntien (Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen ja Tuusula) valinnanvapauskokeilun tavoitteena on kerätä tietoa, käytäntöjä ja kokemuksia uusista toimintatavoista vuonna 2019 tapahtuvaa sote-uudistusta varten. Keski-Uudenmaan sote -hankkeesta lisätietoa saat osoitteessa [www.keski-uudenmaansote.fi](http://www.keski-uudenmaansote.fi). Valinnanvapauden kokeiluja on Suomessa meneillään viidellä eri alueella. Kaikissa kokeiluissa painotetaan hieman eri asioita.

Kokeilu kestää vuoden 2018 loppuun asti.

## Keski-Uudenmaan valinnanvapauskokeilussa keskitytään kahteen asiaan:

### 1. Yleislääkäri- ja hoitajavastaanottopalveluiden valinta avataan kuntalaisille

- Valintamahdollisuus avataan kevään 2017 aikana ja se on avoin kaikille kokeilukuntien asukkailla.
- Kuntalainen voi valita palveluntuottajaksi hyväksytyjen joukosta yhden toimipaikan, jonka asiakkaaksi hän ilmoittautuu.
- Kuntalainen valitsee palveluntuottajan, ei lääkäriä tai hoitotapaa.
- Jos kuntalainen tarvitsee yleislääkäritasoisten vastaanottopalvelujen lisäksi muita palveluita, hänet ohjataan kunnan terveyskeskukseen, tai hän voi halutessaan käyttää myös yksityisiä palveluja omalla kustannuksellaan, kuten tähänkin asti.
- Lähetteet erikoissairaanhoidon tehdään kuten ennenkin.
- Valintaa voi vaihtaa kuuden (6) kuukauden välein.

### 2. Paljon palveluita tarvitsevien asiakkaiden henkilökohtaisen budjetin kokeilu rajatulle asiakasjoukolla

- Palveluiden sisältöä tarkennetaan yhdessä henkilöstön, palveluntuottajien ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa ennen kokeilun käynnistymistä.
- Nämä asiakkaat valitaan mukaan henkilökohtaisesti, ja heidän kanssaan käydään yhdessä läpi toimintatavat kokeilun aikana, jotta kokeilu on heille tarkoituksenmukainen.
- Tämä kokeilu käynnistyy syksyllä 2017, ja siitä tiedotetaan lisää lähempänä aloitusajankohtaa.

## Kokeiluun osallistuminen

- Valinnanvapauskokeiluun osallistuminen on vapaaehtoista. Asiakkaan ei ole pakko tehdä valintaa, ja silloin hän pysyy normaalisti oman terveyskeskuksensa palveluiden piirissä.
- Asiakkuus siirtyy uudelle palveluntuottajalle seitsemän (7) päivän kuluessa valinnasta.
- Kokeiluun osallistuvien määrää voi kokeilun aikana rajoittaa sekä palveluntuottajan oma kapasiteetti että käytettävissä oleva valtionavustuksen määrä.

## Päivystys ja kiirevastaanotto

- 112 palvelee kuten tähänkin asti.
- Valinnanvapausasiakkaat voivat käyttää Hyvinkään sairaalan päivystyspalveluita kuten nykyisinkin. Asiakkaat voivat hakeutua myös kuntien omiin päivystyksiin hoidontarpeen arviointiin.
- Asiakkaat saavat kiirevastaanottopalvelut valitsemaltaan yksityiseltä palveluntuottajalta.

## Asiakasmaksut

Kokeiluun osallistuessaan asiakas maksaa saman asiakasmaksun sekä julkisella että yksityisellä puolella. Asiakasmaksun laskuttaa aina kotikunta ja se kerryttää maksukattoa normaalisti.

## Palaute

Jos olet tyytymätön hoitoon tai kohteluun kannattaa ensisijaisesti ottaa yhteys hoitaneen yksikön potilasiamieheen. Voit antaa palautetta myös valinta-portaalissa tai suoraan palveluntuottajalle.